



REDACTOR

Fundado em 10 Fevereiro de 1997

Ano XXVI • Nº6678 • Terça-feira 24/10/2023

Editor: **Refinaldo Chilengue**

redacao@redactormz.com / editor@redactormz.com

www.redactormz.com facebook.com/redactormz



Emirates FA CUP
Mais de 40 horas da FA Cup

GOtv PLUS
1.499MT
Descodificador + Antena
Termos e Condições aplicáveis

O FUTEBOL ANIMA NA GOtv!

GOtv
Moçambique

TXEKA-LÁ!



EUROPA LEAGUE
Mais de 100 horas da Liga Europa



Acima de 300 jogos da Serie A



Mais de 350 jogos da LaLiga

MOÇAMBIQUE CONTINUA EM SITUAÇÃO DE "C", COM PERSPECTIVA ESTÁVEL

A agência de notação financeira *Standard & Poor's* decidiu manter o "rating" de Moçambique em "C", com perspectiva estável, considerando que continua a haver riscos de atrasos nos...

PÁG 2

SOCIEDADE

A quantas vamos em termos de influenza aviária em humanos?

PÁG 3

SOCIEDADE

O que a *SuperSport* oferece hoje e amanhã

PÁG 4

OPINIÃO

Livro de reclamações nas instituições e governo electrónico
- M. Mahumane

PÁG 5



Jamais se considere informado se apenas leu manchetes. Cultive o hábito de leitura e seja pessoa informada!

SUBSCREVA

JORNAL **REDACTOR**

correiodamanha@tccabo.co.mz

CONTACTOS
+250848407007
+250843085360
+250841404040

MOÇAMBIQUE CONTINUA EM SITUAÇÃO DE “C”, COM PERSPECTIVA ESTÁVEL

O GOVERNO ESTÁ A IMPLEMENTAR MEDIDAS PARA EVITAR ESTES ATRASOS NOS PAGAMENTOS E OS PROGRESSOS NA CONSOLIDAÇÃO ORÇAMENTAL ESTÃO EM CURSO, MAS OS RISCOS DE HAVER MAIS ATRASOS NOS PAGAMENTOS CONTINUAM POSSÍVEIS, NA NOSSA OPINIÃO - STANDARD & POOR’S (S&P)



A agência de notação financeira *Standard & Poor’s* decidiu manter o “rating” de Moçambique em “C”, com perspectiva estável, considerando que continua a haver riscos de atrasos nos pagamentos da dívida em moeda local.

“O Governo está a implementar medidas para evitar estes atrasos nos pagamentos e os progressos na consolidação orçamental estão em curso, mas os riscos de haver mais atrasos nos pagamentos continuam possíveis, na nossa opinião”, escreve a *Standard & Poor’s* (S&P).

Isto, fundamenta, “devido aos custos potencialmente mais elevados decorrentes da reforma dos salários públicos, elevada despesa para lidar com os choques climáticos e riscos de derrapagem orçamental nas vésperas das eleições do próximo ano”.

Na nota que dá conta da manutenção do “rating” em “C”

para os pagamentos em moeda externa e “CCC+” para os pagamentos em moeda local, os analistas escrevem que continuam “a considerar que a capacidade do Governo para servir a dívida comercial é fraca até às

ESTIMAMOS QUE OS PAGAMENTOS DE DÍVIDA EM MOEDA LOCAL NESTE E NO PRÓXIMO ANO CUSTEM 310 MILHÕES DE DÓLARES NORTE-AMERICANOS POR ANO, E SUBIRÃO SIGNIFICATIVAMENTE PARA 530 MILHÕES DE DÓLARES [NORTE-AMERICANOS] EM 2025 E 2026 - IDEM

projectadas receitas do gás chegarem”.

A S&P já tinha descido o “rating” de Moçambique para “Default Selectivo” em Junho devido a atrasos nos pagamentos da dívida interna no princípio do ano, em média nove dias depois do prazo, mas melhorou a avaliação logo a seguir, numa acção que serviu apenas para sinalizar que os atrasos no pagamento da dívida têm consequências a nível do rating.

Os analistas esperam uma expansão do PIB de 4,8% este ano e de 5,5% entre 2024 e 2026, com a dívi-

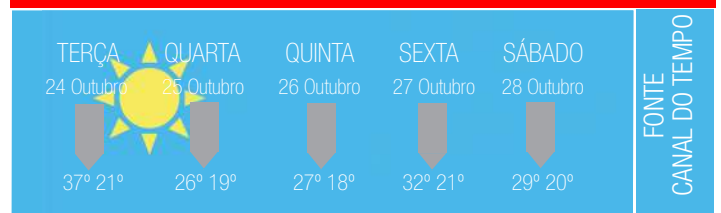
da pública a melhorar para 74% do PIB este ano e a manter-se acima dos 70% até 2026.

“Estimamos que os pagamentos de dívida em moeda local neste e no próximo ano custem 310 milhões de dólares norte-americanos por ano, e subirão significativamente para 530 milhões de dólares [norte-americanos] em 2025 e 2026”, escrevem os analistas, sublinhando que a reestruturação da dívida, no final da década passada, faz com que os pagamentos em moeda externa também subam de forma volumosa a partir do próximo ano.

“O Governo começou a pagar os cupões relativamente ao Eurobond com maturidade em 2031, que custa 5% ao ano, cerca de 47 milhões de dólares [norte-americanos], e vai subir para 95 milhões de dólares [norte-americanos]; representando 81 milhões de dólares [norte-americanos] por ano entre 2024 e 2028, descendo à medida que começa a amortização do título, que custará 225 milhões de dólares [norte-americanos] por ano entre 2028 e 2031”, segundo cálculos da S&P.

REDACTOR

PREVISÃO DE TEMPO



A QUANTAS VAMOS EM TERMOS DE INFLUENZA AVIÁRIA EM HUMANOS?



O Instituto Nacional de Saúde (INS) assegura que Moçambique não registou, até ao momento, casos suspeitos nem confirmados de influenza aviária em humanos. A informação foi revelada em Maputo pelo director-geral do Instituto Nacional de Saúde, **Eduardo Samo Gudo**.

"Em Moçambique ainda não

temos registos nem de casos suspeitos, em que um indivíduo que teve contacto com essas aves vivas ou mortas, confirmadas positivas no laboratório em aves e que desenvolva sintomas, então, não temos nenhum caso, nem suspeito nem confirmado em Moçambique", disse. Refira-se que o Governo ordenou o abate de mais de 45 mil galinhas poedeiras, aves alegadamente infectadas pelo vírus da gripe aviária, no distrito de Morrumbene, província de Inhambane. A influenza aviária é provocada por cepas da *influenza tipo A* que normalmente infectam somente aves selvagens e domésticas. Foram detectadas infecções decorrentes de algumas dessas cepas em humanos. A transmissão entre humanos é limitada, a maioria dos casos é adquirida de animais, tipicamente aves domésticas.

REDACTOR

MAIS DE 5000 PESSOAS MORTAS EM GAZA DESDE 7 DESTE OUTUBRO

O Ministério da Saúde do grupo islamita Hamas, que controla a Faixa de Gaza, afirma que pelo menos 5087 pessoas, incluindo 2055 crianças, morreram desde o início dos bombardeamentos israelitas em retaliação pelo massacre de 7 de Outubro. Pelo menos 15.273 pessoas ficaram feridas desde 7 de Outubro, acrescentou o Governo do Hamas, ao fim de 17 dias da guerra desencadeada pelo ataque deste grupo islamita palestino. O balanço de vítimas foi feito após o Governo do Hamas ter reportado mais de 60 mortos após um ataque do Exército israelita durante a passada noite na Faixa de Gaza.

Um dos ataques matou 17 pessoas numa casa em Jabaliya, no Norte do território, referiu a mesma fonte.

Israel mantém a Faixa de Gaza sob bombardeamentos constantes desde 7 de Outubro, quando comandos do Hamas fizeram uma incursão sem precedentes no país e mataram cerca de 1400 pessoas, segundo as autoridades de Telavive.

A escalada de tensão na fronteira foi desencadeada pela guerra entre Israel e o Hamas, que se seguiu ao ataque do grupo islamita em território israelita em 7 de Outubro.

REDACTOR/AGÊNCIAS

O GOVERNO ORDENOU O ABATE DE MAIS DE 45 MIL GALINHAS POEDEIRAS, AVES ALEGADAMENTE INFECTADAS PELO VÍRUS DA GRIPE AVIÁRIA, NO DISTRITO DE MORRUMBENE, PROVÍNCIA DE INHAMBANE

Escola de Condução
Real
Ligeiros, Pesados,
Motociclos, Profissional e
Serviços Públicos

Av. Filipe Samuel Magaia, nº 582, 2º andar – 4. Contacto
Cel: 829380506 – 828277750

06.30 – 18.00

Tem dúvidas sobre coronavírus?

1

COVID-19 Website
#FICA ATENTO

Visite o site:
www.covid19.ins.gov.mz

2



Mande mensagem com a palavra "Ola" para (+258) 84 33 18 72 7

3

Ligue grátis para:



84146 82149 1490
ou 1490

4



Faça Auto-avaliação de risco de contaminação por COVID-19

Visite o site:
www.riscoocovid19.misau.gov.mz

O QUE A SUPERSPORT OFERECE HOJE E AMANHÃ



O melhor futebol do mundo está à disposição dos telespectadores da SuperSport. Hoje, terça-feira, e amanhã, quarta-feira, joga-se a 4.ª jornada da Liga dos Campeões Europeus.

Um dos jogos mais atractivos é o PSG-Milan, do Grupo F.

Os *rossoneri* procuram a sua primeira vitória no grupo, enquanto os parisienses tentam recuperar da impressionante derrota por 4-1 frente ao Newcastle United na jornada anterior.

"Foi uma noite má para nós (frente ao Newcastle). Não jogámos como queríamos. Tivemos oportunidades, mas não defendemos su-

ficientemente bem. Todos os jogos são importantes, temos de garantir que venceremos o Milan", afirmou o avançado do PSG **Gonçalo Ramos**.

Na quarta-feira, o Newcastle procura uma vitória em casa contra o Borussia Dortmund em St. James Park; o Shakhtar Donetsk espera derrotar o campeão espanhol, Barcelona; e o Manchester City aposta na vitória sobre o Young Boys na Suíça.

"Não vou julgar a minha equipa pelos resultados", disse o treinador do City, Pep Guardiola. **"Não fomos assertivos. Isso acontece. Apesar disso, se pensam que vou duvidar dos meus jogadores estão enganados. Confio incondicionalmente nestes rapazes. Eles provam-no".**

Não perca toda a acção futebolística da Liga dos Campeões Europeus na DStv e GOtv, as únicas verdadeiras casas do futebol em Moçambique, é literalmente **"futebol imbatível"**.

A DStv também oferece uma ampla gama de opções de programas em português e inglês. Enquanto o DStv Stream permite que os telespectadores assistam ao seu futebol favorito em directo e exclusivo, em qualquer lugar e hora.

REDACTOR

FRASE

O contrário da justiça é a caridade
- Vergílio Ferreira (1916-1996), escritor



Ficha técnica

Primeiro jornal ilustrado transmitido por FAX e E-mail, de 2ª a 6ª-feira. Propriedade da SOJORNAL Sociedade Jornalística, Rua das Dálias, N.º 49, 2.º Andar, Flat Seis, Maputo Moçambique - C.P. 1756 Website: www.redactormz.com E-Mail: correiodamanha@tv-cabo.co.mz / redacao@redactormz.com / editor@redactormz.com Móvel: 82/84/873085360/841404040

Os artigos de opinião inseridos nesta edição são da inteira responsabilidade dos respectivos autores e não reflectem necessariamente o ponto de vista nem a linha editorial deste jornal.

Já alguma vez clicou?

<https://redactormz.com/>
<https://www.facebook.com/Redactormz>

Siga-nos e Subscreva!



NUNCA É TARDE!

mmahumane@gmail.com

LIVRO DE RECLAMAÇÕES NAS INSTITUIÇÕES E GOVERNO ELECTRÓNICO

Ao entrarmos numa instituição, grosso modo na Função Pública, deparamo-nos com o livro de reclamações à disposição dos utentes. Uma prática já antiga, mas que não faço ideia do valor acrescentado deste instrumento, ou seja, qual é a valorização e tratamento das reclamações.

Senão vejamos:

O pressuposto é que o livro seja preenchido por um utente insatisfeito com o atendimento ou serviço oferecido, mas há utentes que saem completamente satisfeitos com a qualidade de atendimento e serviços prestados e gostariam de elogiar o funcionário ou a instituição pelo nível de resposta. Deviam encontrar espaço neste livro, o que me leva a acreditar que o nome do livro devia ser **LIVRO DE RECLAMAÇÕES/SUGESTÕES / ELOGIOS**.

Fica em aberto como é que o utente toma conhecimento de que a sua reclamação foi recebida e tomada em consideração. Se houvesse uma forma de se dar *feedback* ao depositário da reclamação incentivaria à maior adesão.

Sugiro que se altere a estrutura interna do livro, tipo: em vez de serem folhas em branco onde a pessoa escreve de forma livre e espontânea relatando o sucedido, devia haver campos fixos pré-impresos, até podia ser logo na primeira página, como guia de preenchimento, com as regras de preenchimento, onde se indica o que é indispensável constar no texto:

Algo como isto:

Data da Ocorrência/Hora/Nome do Funcionário/Relato do acontecimento, máximo cinco linhas/Nome do utente/Contacto.

GOVERNO ELECTRÓNICO

Há sinais claros de um grande

investimento nas TIC para a implementação de um governo electrónico no país.

Para o efeito, foi criado o Instituto Nacional do Governo Electrónico, cuja missão, em linhas gerais, é assegurar a transição do país para a era digital na administração pública.

As realizações são enormes e já há resultados a nível institucional. Pessoalmente fiquei impressionado com o projecto e o grau de realização. Está de parabéns a equipa e que *avance sem recuo!* Entretanto, havendo espaço para sugerir, gostaria de recomendar:

1. Por forma a propiciar que o cidadão tome conhecimento do que está sendo feito para a Migração de Serviços Públicos rumo à era digital, que sejam divulgadas as vossas realizações nos principais veículos de comunicação, criando espaços na TV e Rádio (apresentem-se, falem da vossa missão, realizações e o alcance a curto, médio e longo prazos).

2. **Que seja divulgada igualmente a projecção de funcionalidades** que permitirão que o cidadão se beneficie de serviços básicos através de uma interacção remota por um chat ou e-mail incluindo uma caixa electrónica de reclamações/sugestões,

3. **Que seja incluso no cronograma das actividades a fase de massificação dos serviços e a respectiva capacitação com recurso a multimeios**, sobre como, o que é o quê, como aceder e qual é a lista de serviços que podemos obter com recurso aos serviços,

4. Há entidades que começam a facilitar a vida do cidadão disponibilizando o seu link para a consulta de informação útil, só para citar um exemplo,

a. O INATRO disponibiliza um link para a consulta de muitas

dos automobilistas e outra informação relevante,

b. A ATM (Autoridade Tributária de Moçambique) – Consulta do NUIT e o mundo da Tributação

c. CNE disponibiliza um link para a consulta da mesa de votação

d. O INSS disponibiliza uma página para a divulgação dos serviços,

e. Outras entidades

Estas iniciativas devem ser enquadradas na Política do Governo Electrónico, daí que os links devem ser disponibilizados em algum sítio de fácil acesso e de ampla divulgação para que o cidadão possa aderir a eles e fazer o seu uso. Na situação actual, a maioria que já teve acesso foi através de uma partilha nas redes sociais ou outra via particular.

Além disso, toda a informação que é disponibilizada no site deve ter réplica através de outros meios de informação, só uma parte da população tem acesso à internet, mas todos clamam pelo serviço público. Então, se alguém acompanha através da rádio ou TV que a partir de agora é possível obter esta ou aquela informação no governo electrónico bastando proceder da maneira x, y ou z então a maioria vai aderir através dos seus dispositivos remotos e/ou na internet-café.

Ganhos transversais com este tipo de treinamento

Redução do número de cidadãos que procuram serviços públicos nos principais centros urbanos,

Gestão do tempo pelo cidadão, Redução de enches nas instituições públicas,

Alavanca a economia de forma implícita, pois com as vantagens dos serviços teremos mais cidadãos a procurar telemóveis multimédia e, conseqüentemente, mais cidadãos a melhorarem as suas vendas de telemóveis e recargas de telemóvel para a conversão de crédito em megas, os provedores

de telecentros vão aumentar de clientela e melhorarão as suas receitas.

É preciso implementar a transformação digital na administração do atendimento hospitalar nas grandes unidades sanitárias.

Há muita coisa que pode ser feita, como por exemplo:

Marcação de consultas externas numa área e médico específicos. Basta desenvolver uma plataforma onde são cadastradas todas as áreas de especialidade do hospital e os respectivos médicos de cada área.

Ao aceder à plataforma, consulta a disponibilidade do médico e terá resposta imediata. Em seguida, escolhe a data da marcação pretendida tendo em conta a disponibilidade e envia a marcação. Após a confirmação do médico, o sistema deve solicitar o pagamento dando todas as opções de pagamento online. Anexa o comprovativo e o código da operação e envia.

Atenção,

A plataforma deve ter uma secção para a administração da unidade sanitária para efeitos de controlo.

Na data combinada, o cidadão desloca-se à unidade sanitária, encontra o médico à espera e faz a consulta.

Link incorporado para opções de pagamento na hora.

Para além da consulta externa, O serviço da aceitação nos bancos de socorro ou outros serviços internos devem ser informatizados por forma a simplificar o cadastramento do doente para que das próximas vezes não haja lugar ao pedido de informação básica do cliente, fazendo-se apenas um registo da nova aparição.

Este sistema facilitará a gestão da entrada de doentes por dia/mês/trimestre... e por tipo de ocorrência, entre outros detalhes.

MESSIAS MAHUMANE *

* ANALISTA SENIOR DE

ORGANIZAÇÃO E MÉTODOS (O&M)

MUNCA É TARDE, TUDO TREINAR-SE!